

## Vollmacht zur Vorlage bei Energieversorger / Netzbetreiber / Dienstleistungsunternehmen

### I. Vollmachtgeber

Firma
Name, Vorname / Firmeninhaber
Ansprechpartner
Strasse, Hausnummer
PLZ, Ort

### II. Vertragsoptimierung

Hiermit erteilt der Vollmachtgeber dem Bevollmächtigten, Pavago – Ihr Energieprofi, die Vollmacht exklusiv und zeitlich unbefristet, ihn in allen Belangen der Energieversorgung für sämtliche aktuellen und zukünftigen Lieferstellen umfassend rechtlich zu vertreten, inklusive der Möglichkeit, Untervollmacht zu erteilen. Diese Vollmacht kann von Seiten des Vollmachtgebers jederzeit widerrufen werden. Insbesondere umfasst diese Vollmacht die Anforderung von Informationen zur Belieferungs- und Anschlusssituation des Vollmachtgebers, insbesondere von Lastprofilen und bestehenden Verträgen im Zusammenhang mit der Energiebelieferung von Netzbetreibern und Lieferanten des Vollmachtgebers, die Einholung von Angeboten zur Energiebelieferung, insbesondere durch Nutzung elektronischer Medien inklusive der Weitergabe der zu diesem Zweck erforderlichen Daten des Vollmachtgebers, den Abschluss neuer und die Kündigung bestehender Energieliefer-, Netz-, Anschluss- und Messverträge sowie sämtliche hierzu notwendigen Willenserklärungen abzugeben und entgegenzunehmen, einschließlich der Abgabe der Erklärung nach §5 MessZV zur Beauftragung Dritter mit dem Messstellenbetrieb oder der Messung. Im Umfang dieser Vollmacht entbindet der Vollmachtgeber die mit ihm in vertraglichen Verhältnissen stehenden Netz- und Messstellenbetreiber sowie Energielieferanten von etwaig bestehenden Verschwiegenheitspflichten gegenüber dem Vollmachtgeber und den von ihm eingesetzten Mitarbeitern. Der Bevollmächtigte ist bevollmächtigt, Energieversorgungsunternehmen i.S.v. § 3 EnWG zum Einzug der für die Energieversorgung des Vollmachtgebers jeweils fälligen Entgelte von einem Konto des Vollmachtgebers zu ermächtigen.

### III. Unterschrift Vollmachtgeber

Ort, Datum
Unterschrift / Firmenstempel

## Energiemakler-Betreuungsvertrag

Vertrag bitte vollständig ausfüllen. Die mit \* gekennzeichneten Angaben sind Pflichtangaben

**Auftraggeber**    o Herr o Frau o Firma                      **Bankverbindung**

Firma:	*Vermittlernr.: <b>10145</b>
*Name, Vorname:	*IBAN:
*Geburtsdatum:	*BIC
*Telefonnummer:	*Ergebnisschreiben an folgende Emailadresse:
*Kunden - Email:	

### Rechnungsadresse:

### Lieferadresse :

Name:	Name:
Vorname:	Vorname:
*Straße:	*Straße:
*PLZ:	*PLZ:
*Ort:	*Ort:

Hiermit bevollmächtige ich:

Pavago - Ihr Energieprofi folgende Angelegenheiten in meinem Namen und auf meine Rechnung zu erledigen: - Einkauf von Energiedienstleistungen. **Ziel der Vereinbarung ist die dauerhafte Optimierung der Energiekosten mittels Markt- und Lieferantenanalyse, Energieliefervertragsabschlüssen und entsprechendem Vertragscontrolling.** Die Kundenersparnis berechnet sich aus der Differenz zwischen den Energiekosten, die Sie beim örtlichen Grundversorger nach den veröffentlichten allgemeinen Preisen üblicherweise hätten bezahlen müssen und den tatsächlich angefallenen Energiekosten der Abrechnungsperiode. Pavago - Ihr Energieprofi wird nur tätig wenn nach genannter Einsparungsberechnung ein finanzieller Vorteil für den Kunden entsteht. Der Energiemakler-Betreuungsvertrag ist mit einer Frist von einem Monat zum Monatsende kündbar. Eine Makler-Betreuungscourtage fällt nicht an.

Zusatzvereinbarung:

### Angaben zur Stromlieferung:

### Angaben zur Gaslieferung:

*Mein bisheriger Stromversorger:	*Mein bisheriger Gasversorger:
*Meine dortige Kundennummer:	*Meine dortige Kundennummer:
*Meine Zählernummer:	*Meine Zählernummer:
Mein Vorjahresverbrauch in kWh:	Mein Vorjahresverbrauch in kWh:
Lieferung zum nächstmöglichen Termin, oder zum:	Lieferung zum nächstmöglichen Termin, oder zum:

Ort, Datum

Unterschrift / Firmenstempel

Gesprächsort

Datum

Uhrzeit

## Gesprächsteilnehmer

Kunde

Name

Vorname

Firma

Postleitzahl/Ort

Straße/Hausnummer

## Angaben zu weiteren Gesprächsteilnehmern

Vor- und Nachnamen der weiteren Gesprächsteilnehmer

### Hiermit bestätige ich,

- dass der mich beratende Vertriebsmitarbeiter sich als unabhängiger Energiemakler vorgestellt und ausgewiesen hat.
- dass der Vertriebsmitarbeiter nicht behauptet hat, dass PAVAGO mit dem örtlichen Grundversorger, den Stadtwerken vor Ort oder einem anderen Energielieferanten zusammenarbeitet.
- dass der Vertriebsmitarbeiter nicht behauptet hat, er käme im Auftrag des örtlichen Grundversorgers, der Stadtwerke oder einem anderen Energielieferanten.

**Hiermit bestätige ich, Pavago - Ihr Energieprofi bis auf Widerruf die Vollmacht zum Energieeinkauf erteilt zu haben.**

**Gerne bestätige ich, dass die Informationen nach der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) (Datenschutzhinweise) der beteiligten selbständigen Handelsvertreter und Vertriebsgesellschaften mir mitgeteilt bzw. mir zur Verfügung gestellt wurden.**

**Ich stimme widerruflich zur Kontaktaufnahme via Telefon oder eMail zur Qualitätssicherung, zur Überprüfung meiner Auftragsdaten und zu Angeboten und Dienstleistungen zu.**

**Hiermit bestätige ich die AGB Stand 11.05.2018 erhalten und gelesen zu haben.**

Ort, Datum / Unterschrift Kunde

Ort, Datum / Unterschrift Vermittler

- 1) Der Auftraggeber (AG) beauftragt den Auftragnehmer (AN) mit der Vertragsumstellung der Energieversorgung und der dauerhaften Betreuung der beauftragten Verbrauchstellen des AG. Der AG lagert somit die Tätigkeiten zur Energieversorgung und die Verantwortung, die er für eine wirtschaftliche Versorgung seiner Verbrauchstellen mit Energie betreibt, an den AN als Dienstleistung aus. Der Auftrag gilt im gesamten Gebiet der Europäischen Union (EU) und wird durch Umzug des AG nicht beendet. Der AN führt diese Dienstleistungen eigenverantwortlich aus. Hierzu erteilt der AG dem AN ein Energiemakler-Betreuungsvertrag inklusive Handlungsvollmacht. Schadensersatzforderungen gegen den AN werden auf 100,00 € je Schadensfall begrenzt und setzen grobe Fahrlässigkeit voraus. Es gilt das Abtretungsverbot, d.h. die vom AG behaupteten Ansprüche können nicht an Dritte übertragen werden.
- 2) Der AN verpflichtet sich gegenüber dem AG zur unabhängigen Arbeit mit den Energieanbietern und nur dann einen Energieanbieterwechsel zu veranlassen, wenn ein finanzieller Vorteil gemäß der Bestimmungen des Energiemakler-Betreuungsvertrages erzielt werden kann. Die Ersparnis für den AG berechnet sich aus der Differenz zwischen den Energiekosten, die der AG beim örtlichen Grundversorger nach den veröffentlichten allgemeinen Preisen üblicherweise hätte bezahlen müssen und den tatsächlich angefallenen Energiekosten der Abrechnungsperiode. Der finanzielle Vorteil wird nach jeder Tarifoptimierung mit einem Ergebnisschreiben / Preisvergleich nachgewiesen.
- 3) Der AG ist zur aktiven Mitwirkung verpflichtet und stellt dem AN alle für dessen beauftragte Tätigkeit erforderlichen Daten zur Verfügung. Der AN entscheidet über die Art und Weise der Zurverfügungstellung der Daten. Der AG stimmt dem Erfassen, Anlegen und Pflegen der erforderlichen, insbesondere seiner persönlichen Daten zu. Der AG erteilt dem AN die Freigabe für die Weitergabe dessen Bankverbindung an den Energielieferanten zum Zwecke des Lastschriftverfahrens.
- 4) Der AN leistet bundesweit für den AG:
  - (1) Grundleistungen des AN:
    1. Die Erfassung und Speicherung aller notwendigen Daten.
    2. Die Dokumentation und Archivierung (digital) der Verträge, welche bei Bedarf an den AG bzw. von ihm befugte Dritte weitergeleitet werden.
    3. Die Dokumentation der Verbrauchshistorie und Meldung an die Lieferanten bzw. Netzbetreiber.
    4. Die gesamte Kommunikation mit den anderen Vorgangsbeteiligten.
    5. Die Überwachung der vertragsrelevanten Fristen ( Ablauf der Energiepreis- oder Preisgarantie ) sowie Prüfung vertragsrelevanter Vorgänge ( Rechnungen, Mahnung, Preis- Bedingungsänderungen ) bei zur Verfügungstellung des entsprechenden Schriftverkehrs vom AG an den AN.
    6. Hilfestellung bei Beschwerdeverfahren bei der Schlichtungsstelle der Bundesnetzagentur (nur für Privatkunden möglich).
  - (2) Als Neukunde:
    1. Vorlage der Vollmacht beim zuständigen Netzbetreiber sowie beim aktuellen Versorger und Auskunftseinholung der Vertrags- und Verbrauchsdaten.
    2. Die Auswertung der erfassten Daten, das Erstellen der Kostenanalyse und die Auswahl des Energieanbieters.
    3. Die Veranlassung der Vertragsumstellung, sowie erforderlichenfalls die Kündigung des Vorversorgervertrages beim Vorversorger.
  - (3) Als Bestandskunde:
    1. Analyse der Marktsituation vor Auslauf der jeweils verhandelten Energiepreisgarantie nach Vorgabe des AN und Verbrauchsdaten des AG sowie die Erstellung der Kostenanalyse.
    2. Veranlassung der Vertragsumstellung zum Lieferantenwechsel, sowie erforderlichenfalls der form- und fristgerechten Kündigung beim Altlieferanten.
    3. Die Überwachung und notwendige Einflussnahme auf den Vertragsstatus.
- 5) Der AG wird während des aktiven Vertragsverhältnis zwischen AN und AG keine anderen Dienstleister, Anbieter oder Versorger beauftragen. Bei Zuwiderhandlungen gilt eine Vertragsstrafe von 150,00 € je relevante Zählerstelle bzw. Anschluss als vereinbart. Der AG setzt sich nicht direkt mit den Versorgern und Netzbetreibern in Verbindung.
- 6) **Für die Leistungen gemäß Pkt. 4)(1), 4)(2) und Pkt. 4)(3) des AN werden dem AG keine Kosten oder Maklerhonorare in Rechnung gestellt.** Bei Veränderung der Marktsituation steht es dem AN frei, die Bestimmungen des Energiemakler-Betreuungsvertrages zu ändern, insbesondere steht es dem AN frei ein Maklerhonorar für seine Dienstleistung einzuführen. Über jede Änderung des Energiemakler-Betreuungsvertrages wird der AG rechtzeitig informiert. Insofern der AG der Änderung nicht schriftlich innerhalb 14 Tagen widerspricht gilt die Änderung als genehmigt.
- 7) Der AN kann Teile oder ganze Aufträge an Dritte weitergeben und die hiermit verbundenen Daten an die Dritten übermitteln.
- 8) Der AG wird vor jeder Änderung seines Namens, seiner Tätigkeit, seiner Bankverbindung und seiner Adresse den AN hierüber unterrichten. Es werden 4 Wochen als Frist hierzu vereinbart.
- 9) Kommt der AG seinen Verpflichtungen aus dem Vertrag, insbesondere seinen Pflichten aus dem Punkt 3) und 5) der AGB und seinen Zahlungsverpflichtungen gegenüber den Lieferanten oder gegenüber des AN ( bei vereinbartem Honorar zwischen AN und AG ) nicht nach, kann der AN den Vertrag mit sofortiger Wirkung kündigen.
- 10) Unzulänglichkeiten zwischen dem AG und den Energielieferanten berühren nicht das Vertragsverhältnis zwischen dem AG und dem AN. Aufrechnungen sind ausgeschlossen.
- 11) Der AG ist verpflichtet, für den Fall der Mitteilung einer eMailadresse ab dem Zeitpunkt des Antrages dem AN eine gültige und funktionsfähige eMailadresse zur Verfügung zu stellen, durch die gewährleistet ist, dass der AG über diese rechtserhebliche Erklärungen und Informationen zum bestehenden Vertragsverhältnis mit dem AG, dem Versorger oder sonstigen relevanten Dritten erhält. Der AG erkennt die Verbindlichkeit dieser Erklärungen und Informationen ihm gegenüber an. Der AG wird dem AN unverzüglich über eine Änderung oder einen Wegfall der von ihm benannten Email informieren und stellt den AN von Schadensersatzforderungen für den Fall frei, dass der AG diese Bestimmung verletzt und dem AG hierdurch Schaden entsteht.
- 12) Eine Versendung von Briefpost erfolgt regelmäßig nicht. Bei besonderer Vereinbarung kann diese erfolgen.
- 13) **Der Energiemakler-Betreuungsvertrag läuft auf unbestimmte Zeit und ist bis zur Kündigung des AG oder AN in vollem Umfang gültig. Der Energiemakler-Betreuungsvertrag kann vom AG mit einer Frist von einem Monat zum Monatsende gekündigt werden. Die Kündigung ist per Post an die PAVAGO GmbH, Ruster Str. 6, 77975 Ringsheim zu senden und kann nur persönlich durch den AG durchgeführt werden und nicht durch bevollmächtigte Dritte. Der AG erkennt durch diese AGB an, das Vollmachten an fremde Dritte erteilt, während der Vertragslaufzeit keine Gültigkeit besitzen. Die Kündigung des Energiemakler-Betreuungsvertrages hat keinen Einfluss auf bereits vermittelte Energielieferverträge.**
- 14) Im Zusammenhang mit dem Vertrag erhobenen Daten werden vom AN automatisiert gespeichert, verarbeitet und im Rahmen der Zweckbestimmung ( Energieliefervertragsvermittlung, Bonitätsauskünfte, Kundenbetreuung, Angebotserstellung, Folgevertragsoptimierungen, Marketing ect. ) verwendet. Zum Zwecke der Vertragserfüllung des Energiemakler-Betreuungsvertrages erklärt sich der AG mit der widerruflich zeitlich unbegrenzten Speicherung, Nutzung und Verwendung seiner Daten einverstanden. Dies ist erforderlich um die aus dem Vertrag zwischen AG und AN vereinbarte Dienstleistung ordnungsgemäß erbringen zu können ( Lieferadresse, Zählerpunktbezeichnungen, Daten Vertragsinhaber ect. müssen für ordnungsgemäße künftigen Energieliefervertragsoptimierungen vorliegen ). Soweit die Daten auch für Marketingmaßnahmen verwendet werden, weist der AN den AG ausdrücklich auf sein Widerspruchsrecht hin. Der AG erhält auf Wunsch Auskunft über die erhobenen und verarbeiteten Daten, kann der Erhebung, Verwendung und Verarbeitung seiner Daten jederzeit widersprechen sowie um Herausgabe seiner Daten oder Löschung derer verlangen. Der AG hat das Recht auf Übertragung seiner Daten an einen vom AG genannten Drittanbieter. Der AN wird unter Berücksichtigung des Stands der Technik, der Implementierungskosten und Art, Umfang und der weiteren Umstände und Risikoanalyse geeignete technische und organisatorische Maßnahmen treffen, um ein dem Risiko angemessenes Schutzniveau für die Daten zu gewährleisten. Dem AG steht ein Beschwerderecht gegenüber der jeweils zuständigen Aufsichtsbehörde zu. Der AG erhält auf Wunsch Auskünfte zum Datenschutz per eMail ( [datenschutz@pavago.de](mailto:datenschutz@pavago.de) ). Weiterführende Hinweise zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten finden Sie in der Anlage „Informationen zum Datenschutz“. Die Anlage ist wesentlicher Bestandteil dieses Vertrages.
- 15) Die Vereinbarung enthält alle bindenden Absprachen zwischen den Parteien, mündliche oder schriftliche Nebenabreden sind nicht getroffen worden oder werden unwirksam. Jede Änderung oder Ergänzung der Vereinbarung bedarf der Schriftform. Sollte eine Regelung dieser Vereinbarung unwirksam sein oder werden, so berührt dies nicht die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen. Sie hat nicht die Nichtigkeit oder Unwirksamkeit des gesamten Vertrages zur Folge. Die Parteien werden an deren Stelle eine neue, wirksame Regelung vereinbaren, deren faktische und wirtschaftliche Folgen denen der ursprünglichen Regelung im Rahmen des Möglichen entsprechen.
- 16) Erfüllungsort und soweit zulässiger Gerichtsstand bei möglichen Streitigkeiten aus dem durch den Vertrag begründeten Rechtsverhältnis ist Sitz des AN.

Die Informationen zum Datenschutz finden Sie auch unter <https://pavago.de>

- Allgemeines**  
Wir beachten die Vorschriften des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG), der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), sowie die weiteren entsprechenden nationalen und europäischen Regelungen und möchten Sie mit diesen Datenschutzhinweisen transparent über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten informieren und Ihnen einen Überblick über Ihre diesbezüglichen Rechte geben. Personenbezogene Daten sind alle Daten, die auf Sie persönlich beziehbar sind, z. B. Name, Adresse, E-Mail-Adressen oder Nutzerverhalten. Hinsichtlich der weiteren nachfolgend verwendeten Begriffe, wie z. B. „Verantwortlicher“ oder „Auftragsverarbeiter“, verweisen wir auf den Definitionskatalog der Begriffsbestimmungen in Art. 4 DSGVO. Welche Ihrer Daten wir im Einzelnen verarbeiten und wie diese konkret genutzt werden, bestimmt sich maßgeblich durch Ihre Beziehung zu unserem Unternehmen. Daher werden gegebenenfalls nicht alle Teile dieser Datenschutzhinweise auf Sie zutreffen.
- Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter**  
Verantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die PAVAGO GmbH, Ruster Str. 6, 77975 Ringsheim, Telefon 07822 8618699 [datschutz@pavago.de](mailto:datschutz@pavago.de).
- Kategorien und Quellen der von uns verarbeiteten Daten**  
Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, wenn Sie persönlich (z. B. in einem unserer ServiceCenter), per E-Mail, Telefon oder über unsere Webseite mit uns in Kontakt treten, weil Sie sich für unsere Produkte und Dienstleistungen interessieren, Strom- oder Gaslieferverträge abschließen, Online-Formulare ausfüllen oder im Rahmen eines bestehenden Geschäftsverhältnisses unsere Produkte und/oder Dienstleistungen nutzen. Zudem verarbeiten wir personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen (z. B. Grundbücher) zulässigerweise gewinnen oder die uns von anderen Unternehmen der Pavago-Gruppe oder von sonstigen Dritten (z. B. Netzbetreiber, Wohnungseigentümer, -vermieter, -vormieter oder -nachmieter, Hausverwaltungen, Vertriebspartner, Adressdienstleistern sowie Einwohnermeldeamt, Gewerbeamt, Kreditauskunfteien) berechtigt übermittelt werden. Relevante personenbezogene Daten sind insbesondere persönliche Identifikationsangaben und Kontaktinformationen (z. B. Titel, Name, Adresse, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse, Telefonnummer), Zahlungsdaten (z. B. Kontodaten), Daten aus der Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen (z. B. Zähler-/Verbrauchsdaten zur Abrechnung Ihrer Energieleistungen, dem Versand von Rechnungen und ggf. Mahnungen), Informationen über Ihre finanzielle Situation (z. B. Bonitätsdaten), Daten zu Ihrem Online-Verhalten und -Präferenzen (z. B. IP-Adressen, Identifikationsmerkmale mobiler Endgeräte, Daten zu Besuchen auf unseren Webaufrufen und Apps, Geolokalisationsdaten), Daten zur Kommunikation mit Ihnen (z. B. über unsere ServiceCenter, per Brief, E-Mail oder Webseite) und Werbe- und Vertriebsdaten (z. B. Informationen zu Einwilligungen). Teilweise verarbeiten wir auch Legitimationsdaten (z. B. Ausweisdaten), Melde- bzw. Um-/Einzugsdaten und Audiodaten (z. B. Aufzeichnungen Ihrer Anrufe zu Schulungszwecken).
- Zwecke der Verarbeitung und Rechtsgrundlage**  
Wir verarbeiten personenbezogene Daten zu folgenden Zwecken:

**4.1 Erfüllung vertraglicher Pflichten** (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b DSGVO)  
Die Verarbeitung erfolgt zur Erfüllung des Energiemakler-Betreuungsvertrages, d. h. Energieliefervertragsoptimierung bzw. Abschlüsse von Energielieferverträgen und kostensenkenden Zusatzdienstleistungen, Kommunikation mit Ihnen sowie im Rahmen vorvertraglicher Maßnahmen, z. B. bei einer Bonitätsprüfung vor der Bestätigung Ihres Vertrages durch uns. Zur Einholung einer Bonitätsauskunft über Sie übermitteln wir Ihren Namen, Ihre Anschrift und Ihr Geburtsdatum an die Creditreform Offenburg Zimmermann KG, Lange Str. 18, 77652 Offenburg. Bei Vorliegen einer negativen Auskunft zu Merkmalen Ihrer Bonität dürfen wir ein Vertragsschluss mit Ihnen ablehnen.

**4.2 Aufgrund berechtigter Interessen** (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO)  
Wir verarbeiten personenbezogene Daten zur Wahrung unserer berechtigten Interessen und der berechtigten Interessen von Dritten, sofern nicht Ihr schutzwürdiges Interesse überwiegt. Im Rahmen der Interessenabwägung nach Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DSGVO sind wir bemüht, nur Verarbeitungen durchzuführen, die für den Betroffenen bzw. für das jeweilige Rechtsverhältnis typisch sind und vernünftigerweise von dem Betroffenen erwartet werden können. Aus diesem Grund informieren wir die Betroffenen stets verständlich und umfassend über von uns beabsichtigte bzw. durchgeführte Datenverarbeitungen. Wir achten darauf, dass durch die auf unsere berechtigten Interessen gestützten Datenverarbeitungen keine Nachteile für die Betroffenen zu erwarten sind. Im Rahmen, in dem dies technisch möglich ist, setzen wir Maßnahmen ein, um die Persönlichkeitsrechte der Betroffenen zu schützen. Schließlich steht Ihnen das Recht zu, einen Widerspruch gegen eine Verarbeitung aufgrund unserer berechtigten Interessen zu erklären (vgl. dazu Ziffer 7).

Berechtigte Interessen im Sinne der Datenschutzgrundverordnung sind insbesondere:

- die Adressierung und werbliche Ansprache mit für den Kunden relevanten Inhalten im Rahmen der Direktwerbung,
- die Verhinderung von Betrug und Schäden zum Nachteil unseres Unternehmens oder unserer Geschäftspartner,
- die Steigerung unserer wirtschaftlichen Effizienz sowie
- die Optimierung unseres wirtschaftlichen Betriebs, auch innerhalb verschiedener Konzerngesellschaften.

Aufgrund dieser berechtigten Interessen (siehe oben I. bis IV.) verarbeiten wir personenbezogene Daten z. B. zu folgenden Zwecken:

- Werbung zu Energieprodukten, z. B. Energieerzeugung, -belieferung, Energieeffizienz, Elektromobilität und sonstige energienahe Leistungen oder Services, auch im Rahmen von Reakquisebemühungen für einen Zeitraum bis zu 24 Monaten, sowie Markt- und Meinungsforschung (I., III.),
- Werbung zu Produkten und Dienstleistungen von Dritten (z. B. Solaranlagenhersteller, Heizungsinstallateure im Zusammenhang mit eigener Werbung oder der Versand von Gutscheinen für Leistungen Dritter) (I., III.),
- Datenverarbeitung und -analyse zur Gewährleistung einer kundenindividuellen Ansprache mit maßgeschneiderten Angeboten (I., III.),
- Datenverarbeitung und -analyse zum Zweck der Entwicklung und Verbesserung intelligenter und innovativer Services und Produkte (I., III.),
- Datenverarbeitung und -analyse zur Erstellung von Auswertungen, z. B. als Grundlage für zukünftige Preisanpassungen (II., III.),
- Datenaustausch im Zusammenhang mit der Unterbrechung der Energieversorgung (II., III.),
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten (II., III.),
- Bearbeitung eingehender Anfragen von Interessenten (III.),
- Missbrauchsprävention (II.),
- Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebes (II.).

**4.3 Auf Grundlage Ihrer Einwilligung** (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a DSGVO)  
Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke (z. B. zur werblichen Ansprache per Telefon, Teilnahme an Gewinnspielen) erteilt haben, ist die Verarbeitung auf dieser Grundlage rechtmäßig. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

- Auf Grundlage gesetzlicher Vorgaben** (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe c DSGVO)  
Als Energiemaklerunternehmen unterliegen unsere Kooperations-Energieversorger spezifischen rechtlichen Verpflichtungen (insbes. Energiewirtschaftsgesetz (EnWG), Strom- und Gasgrundversorgungsverordnung (StromGVV, GasGVV), Strom- und Gasnetzzugangsverordnungen (StromNZV, GasNZV), Niederspannungs- und Niederdruckanschlussverordnungen (NAV, NDAV), Beschlüsse der Bundesnetzagentur, Messstellenbetriebsgesetz (MSBG), Erneuerbare Energien Gesetz (EEG)). Zu den Zwecken der Verarbeitung gehören unter anderem die Durchführung der Grund- und Ersatzversorgung mit Energie sowie die Kommunikation mit den Netz-betreibern bzw. anderen Energieversorgungsunternehmen (Abrechnung der Netznutzungsentgelte, Wechsel des Energieversorgers, gegebenenfalls erforderliche Unterbrechung der Versorgung).
- Empfänger der Daten**  
Innerhalb unseres Unternehmens erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung ihrer jeweiligen Funktion im Unternehmen bzw. zur Erfüllung unserer vertraglichen oder gesetzlichen Pflichten benötigen. Bestimmte Daten müssen beispielsweise an Messstellen- und Netzbetreiber sowie Energieversorgungsunternehmen weitergegeben werden, z. B. um einen Lieferantenwechsel vornehmen zu können. Auch von uns eingesetzte Dienstleister können Daten erhalten. Dies sind in erster Linie andere Unternehmen der Pavago-Gruppe sowie Post- und Druckdienstleister, Webdienstleistungsunternehmen, IT-Dienstleister, Telekommunikations-Dienstleister (Callcenter), Vertriebspartner, Abrechnungsdienstleister, Adressdienstleister, weitere zu Pavago gehörende Gesellschaften, Marktforschungsunternehmen, Auskunfteien, Inkassodienstleister, Dienstleister für Zählerausgleich, Zählerinstallation und Unterbrechung der Versorgung sowie Pavago Service Center und weitere Dienstleister, die wir im Rahmen von Auftragsverarbeitungen nach Art. 28 DS-GVO heranziehen. Unter bestimmten Voraussetzungen können personenbezogene Daten auch an öffentliche Stellen (z. B. Jobcenter), Behörden (z. B. Polizei, Staatsanwaltschaften, Gerichte), Anwälte und Notare sowie Wirtschaftsprüfer weitergegeben werden. Es ist derzeit keine Datenübermittlung an Stellen in Staaten außerhalb der Europäischen Union sowie den Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (sogenannte Drittstaaten) vorgesehen.
- Dauer der Speicherung und Löschung Ihrer Daten**  
Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, wenn das Vertragsverhältnis mit Ihnen beendet ist, sämtliche gegenseitige Ansprüche erfüllt sind und keine über den Beendigungszeitpunkt hinauswirkende Einwilligung vorliegt sowie gesetzliche Aufbewahrungspflichten oder gesetzliche Rechtfertigungsgrundlagen für die Speicherung nicht bestehen. Gesetzliche Aufbewahrungspflichten ergeben sich insbesondere aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO) und betragen in der Regel sechs bis zehn Jahre. Soweit erforderlich, werden Kundendaten jedoch zusätzlich bis zum Ablauf der gesetzlichen Verjährungsfristen vorgehalten (drei Jahre gemäß §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB)). Für einen Zeitraum von bis zu 24 Monaten nutzen wir Ihre Anschrift und Ihren Namen zum Zwecke von Reakquisebemühungen.

**7. Ihre Datenschutzrechte**  
Sie haben folgende Datenschutzrechte, die Sie über die in Ziffer 2. genannten Kontaktdaten geltend machen können: das Recht auf Auskunft über die bei uns gespeicherten Daten (Artikel 15 DSGVO) sowie das Recht auf Berichtigung (Artikel 16 DSGVO), das Recht auf Löschung (Artikel 17 DSGVO), das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Artikel 18 DSGVO), das Recht auf Datenübertragbarkeit (Artikel 20 DSGVO) und das Recht auf Widerspruch (Artikel 21 DSGVO). Darüber hinaus haben Sie das Recht, sich mit einer Beschwerde an die zuständige Aufsichtsbehörde, den Datenschutzbeauftragten für Baden Württemberg, Königsstrasse 10a, 70173 Stuttgart (<https://www.baden-wuerttemberg.datenschutz.de>) zu wenden.

Ihre Widerspruchsrechte nach Artikel 21 DSGVO

#### **Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht**

Sofern wir eine Verarbeitung von Daten auf Grundlage einer Interessenabwägung vornehmen (siehe Ziffer 4.2), haben Sie jederzeit das Recht, gegen diese Verarbeitung Widerspruch einzulegen. Nach einem Widerspruch, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende berechtigte Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

#### **Werbliches Widerspruchsrecht**

Sie können der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke der Werbung und Datenanalyse jederzeit widersprechen. Dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Werbung in Verbindung steht. Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Werbung, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für Werbezwecke. Ein Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte möglichst an eine der unter 2. genannten Adressen gerichtet werden.

Einwilligungen (siehe Ziffer 4.3) zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten können Sie uns gegenüber jederzeit widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung bis zum Widerruf bleibt von dem Widerruf unberührt. Ein solcher Widerruf beeinflusst jedoch die Zulässigkeit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, nachdem Sie ihn gegenüber uns ausgesprochen haben.

- Bereitstellung von Daten**  
Für unsere Geschäftsbeziehung benötigen wir personenbezogene Daten, soweit für die Aufnahme, Durchführung und Beendigung einer Geschäftsbeziehung und zur Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich. Ohne diese Daten können wir in der Regel unseren Vertrag mit Ihnen nicht ausführen bzw. erfüllen.
- Automatisierte Entscheidungsfindung und Profiling**  
Zur Begründung und Durchführung der Geschäftsbeziehung nutzen wir grundsätzlich keine vollautomatisierten Entscheidungsverfahren im Sinne von Artikel 22 DSGVO. Um Sie zielgerichtet über Produkte informieren zu können, setzen wir allerdings teilweise das sogenannte Profiling ein. Dies bedeutet, dass wir Ihre Daten verarbeiten, um bestimmte persönliche Aspekte zu bewerten und in diesem Zusammenhang, z. B. Ihre Verbrauchsdaten zu analysieren. Dies soll eine bedarfsgerechte Kommunikation und Werbung, einschließlich Markt- und Meinungsforschung, ermöglichen. Durch eine interessengerechtere werbliche Ansprache können wir den Anteil an allgemeinen Werbemaßnahmen verringern und damit die Beeinträchtigung durch werbliche Maßnahmen reduzieren. Damit verfolgen wir das Ziel, Ihnen nur Werbung anzuzeigen, die für Sie relevant sein könnte, um die Kundenzufriedenheit im Allgemeinen zu fördern. Die Auswertung Ihrer Daten erfolgt in anonymisierter oder pseudonymisierter Form. Soweit bei der automatisierten Entscheidung gewisse Wahrscheinlichkeitswerte berücksichtigt werden, beruhen diese auf einem wissenschaftlich anerkannten mathematisch-statistischen Verfahren.